

X 系列-折叠管 CO₂ 激光器质量承诺书

一、产品质量保障

感谢您选择和使用我公司的产品，我公司承诺售出的所有产品是全新未使用的，并完全符合产品质量、规格和性能的要求，所有售出产品均严格按检验程序100%进行检验。我公司质检部门建立了规范的检验规程，具有先进完善的检测设备并严格按照规程检验，保证产品质量符合我公司相应出厂标准。

二、质保期限

本商品给第一采购方的保质期为自我公司出厂之日起 360 天。

三、售中服务承诺

1. 我公司保证采用全国统一的《买卖合同》与您签定合同；
2. 我公司保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款；
3. 我公司保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

四、售后服务承诺

1. 我公司承诺对我公司售出的产品提供终身免费咨询服务；
2. 对售后服务咨询的响应：在接到使用方信息的30分钟内予以答复；
3. 所有售出产品附带用户手册（内页包含激光器的安装步骤、安装示意图、安装要求、运行条件、使用说明、注意事项，常见故障识别和和处理方法）；
4. 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

五、产品物流

产品运输工作均由正规物流公司承接，以保障运输时效性及安全性。

六、质保范围

1. 自出厂日起180 天内，使用者严格按照说明书要求使用的前提下，出现输出功率小于说明书标定功率的 80%（需返厂检测），我方负责对贵公司购买的激光器进行免费更换新的激光器，免费更换的激光器享受新激光器出厂时的质量承诺。期间单程运输费用由使用者负担。当激光器结构受损或变动时不予负责。
2. 第181 天到360 天内，使用者严格按照说明书要求的前提下，出现输出功率小于说明书标定功率的75%（需返厂检测），我方负责对贵公司购买的激光器进行维修或免费更换。免费更换的激光器或者维修合格的激光器按照第一次购买时的出厂日期，享受质量承诺。期间单程运费由使用者负担。当激光器结构受损或变动时不予负责。

- 3.对特殊产品或按用户要求定制的个性化产品，此质量保证无效。
4. 必须按照 X系列-折叠管产品的相应使用说明求使用，否则不享有此质量保证。
5. 必须使用 X系列-折叠管产品相应的配套电源。
6. 对退回的 X系列-折叠管产品必须符合如下条件，否则不享有此质量保证：
 - 1) 外观，结构，出厂标签完好。
 - 2) 输出镜表面没有污染、划伤或开裂的情况。
 - 3) 当激光器不能正常工作，且外观保持完好需要返回我公司做检测的，如在返回我公司运输中造成激光器的破损，我公司不承担任何责任。
- 7.在商品到达第一购买方 7 天内发现激光器玻璃结构发生破裂，本公司负责免费更换，更换产品的运费由购买方承担，第 8 天开始本公司不对此情况负责。由本公司负责送货的，以客户当场验收合格为准，客户再次运输出现玻璃管结构破损本公司不负责。

X系列-折叠管 CO₂ 激光器质量保证书在 2024年 12 月 31 日前有效，但允许下次的改动，有冲突的地方以下一次的为准。对于下一次改动前出厂的商品，还以本次的质量保证书为执行标准。

2024/08/26